



ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN:

Mediashakers BV

gevestigd en kantoorhoudende te 3511 LH, Utrecht aan de Mariaplaats 3

hierna te noemen: Mediashakers

De algemene voorwaarden vallen uiteen in twee onderdelen:

A. Algemene voorwaarden

B. Aanvullende algemene voorwaarden met betrekking op werving & selectie activiteiten.

A. Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Mediashakers B.V.: Mediashakers;

Wederpartij: opdrachtgever (natuurlijke- of rechtspersoon) van Mediashakers en andere personen die diensten afnemen van Mediashakers

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Mediashakers en een opdrachtgever waarop Mediashakers deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van de door de opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Mediashakers, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
4. Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal (zullen) de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden worden vervangen door een geldige bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

Artikel 3. Offertes

1. De door Mediashakers gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is genoemd. Mediashakers is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Mediashakers zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Mediashakers het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Mediashakers aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Mediashakers worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Mediashakers zijn verstrekt, heeft Mediashakers het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Mediashakers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Mediashakers is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Mediashakers de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.



Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Mediashakers derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Mediashakers zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Mediashakers de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Mediashakers daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Mediashakers geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Mediashakers zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Mediashakers verstrekte producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, modellen, en stukken zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, enz. en andere geestesproducten van Mediashakers zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Mediashakers worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Mediashakers behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 2 volle kalendermaanden in acht te nemen en dient te geschieden voor het einde van een kalendermaand.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Mediashakers op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - na het sluiten van de overeenkomst aan Mediashakers ter kennis gekomen omstandigheden geven Mediashakers goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien Mediashakers de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is Mediashakers bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Mediashakers schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Mediashakers.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Mediashakers de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit blijvend onmogelijk is geworden, danwel tenzij dit niet langer zal resulteren in het door de overeenkomst beoogde doel. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening blijvend onmogelijk is geworden, danwel niet langer zal resulteren in het door de overeenkomst beoogde doel, zal Mediashakers slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Mediashakers, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien Mediashakers met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Mediashakers niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, doch slechts na minimaal drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. Mediashakers mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Mediashakers kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

Artikel 13. Betaling

1. Betaling dient te geschieden in euro's, binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Mediashakers aangewezen bank- of girorekening tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Mediashakers en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Mediashakers onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.
2. Indien Mediashakers aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

Indien Mediashakers aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van Mediashakers, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Mediashakers beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.



4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Mediashakers of haar ondergeschikten.
5. Mediashakers is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 16. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Mediashakers geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Mediashakers niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Mediashakers worden daaronder begrepen.
2. Mediashakers heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Mediashakers haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Mediashakers opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Mediashakers niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Mediashakers bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van Mediashakers is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Mediashakers het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Mediashakers en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

B. Aanvullende algemene voorwaarden met betrekking op werving & selectie activiteiten.

Artikel 1. Gedragsregels

1. Mediashakers zal niet actief kandidaten benaderen die werkzaam zijn bij een opdrachtgever, binnen een periode van één jaar na het beëindigen van de laatste opdracht van deze opdrachtgever.
2. Alvorens het voorstellen van kandidaten wordt een uitvoerige intake gehouden met de kandidaat en wordt de kandidaat geïnformeerd over vacature en organisatie.
3. Persoongegevens worden alleen met instemming van kandidaat aan opdrachtgever verstrekt.
4. Bedrijfsgegevens en persoonsgegevens wordt vertrouwelijk behandeld.

Artikel 2. Definities

Bemiddelingsfee van Mediashakers is gebaseerd op een eenmalig percentage van het bruto jaarsalaris (of van de contractperiode) / bruto opdrachtovereenkomst op fulltime basis van de kandidaat. Onder bruto jaarsalaris (of van de contractperiode) / bruto opdrachtovereenkomst wordt mede verstaan vakantietoeslag, onkostenvergoedingen, waaronder buitenlandtoeslagen en woonkostenvergoedingen, redelijk te verwachten of gegarandeerde bonus, tantième of winstdeling en een auto van de zaak.

Artikel 3. Bemiddelingsfee

Bij opdracht tot werving en selectie van een kandidaat voor een dienstverband of opdrachtovereenkomst bedraagt de door de opdrachtgever te betalen bemiddelingsfee 20% van het bruto jaarsalaris (of van de contractperiode) / bruto opdrachtovereenkomst, mits niet anders overeengekomen. Na plaatsing van de door Mediashakers geselecteerde kandidaat is bij de opdrachtgever de volledige factuur opeisbaar.



Artikel 4. Vertrouwelijkheid

Door opdrachtgever ontvangen informatie van en over door Mediashakers geworven en geselecteerde kandidaten is strikt vertrouwelijk. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mediashakers is opdrachtgever niet gerechtigd informatie over kandidaat openbaar te maken danwel aan derden te verstrekken. Bij overtreding van dit verbod is de opdrachtgever een zonder nadere ingebrekestelling opeisbare boete verschuldigd van € 1000 voor elke verboden handeling, onverminderd het recht van de Mediashakers op volledige schadevergoeding.

Artikel 5. Dienstverband/opdrachtovereenkomst

Indien de opdrachtgever een door Mediashakers geselecteerde kandidaat afwijst danwel de kandidaat een aanbod van de opdrachtgever afwijst waarna de opdrachtgever binnen een jaar na selectie van de kandidaat door Mediashakers alsnog een arbeidsovereenkomst met deze kandidaat aangaat, danwel enige overeenkomst met de kandidaat aangaat waarbij de kandidaat diensten danwel werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever zal verrichten, zal de opdrachtgever gehouden zijn tot betaling van de totale kosten, derhalve de overeengekomen bemiddelingsfee en de overige kosten. De opdrachtgever is niet gehouden tot betaling van de totale kosten indien hij kan aantonen dat het in dienst nemen van een werknemer (binnen een periode van een jaar na beëindiging van de opdracht) niet een direct gevolg is van de door Mediashakers geleverde inspanningen.

Artikel 6. Tussentijdse beëindiging

Indien de arbeidsovereenkomst tussen opdrachtgever en kandidaat binnen één maand na indiensttreding wordt beëindigd dan verplicht Mediashakers zich om zonder extra te berekenen kosten de opdracht voort te zetten indien aan onderstaande voorwaarden wordt voldaan:

- de opdrachtgever stelt Mediashakers schriftelijk terstond na het verbreken van de arbeidsovereenkomst op de hoogte van de beëindiging, alsmede van de reden die tot de beëindiging heeft geleid;
- de beëindiging van de arbeidsovereenkomst is niet het gevolg van het wijzigen of niet nakomen van de arbeidsovereenkomst door de opdrachtgever, danwel op een andere wijze te wijten aan de opdrachtgever;
- de beëindiging van de arbeidsovereenkomst is niet het gevolg van afvloeiing, reorganisatie, fusie of overname bij de opdrachtgever;
- de opdrachtgever heeft de door Mediashakers gefactureerde bedragen voldaan en zich gehouden aan deze voorwaarden voor werving en selectieopdrachten.

Dit geldt niet bij opdrachtovereenkomsten welke (minder dan) één maand bedragen.

Artikel 7. Hernieuwde overeenkomst

Indien de opdrachtgever danwel een aan haar gelieerde (rechts)persoon, vennootschap of instelling binnen 3 maanden na de bovengenoemde beëindiging een nieuwe arbeidsovereenkomst aangaat met de betreffende kandidaat, danwel enige overeenkomst met de kandidaat aangaat waarbij de kandidaat diensten en/of werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, een aan haar gelieerde (rechts)persoon, vennootschap of instelling zal verrichten, zal de opdrachtgever gehouden zijn tot betaling van de kosten die Mediashakers gemaakt heeft voor het vinden van de vervanger. Per saldo is de opdrachtgever in een dergelijk geval tweemaal het overeengekomen honorarium verschuldigd.

Indien de opdrachtgever danwel een aan haar gelieerde (rechts)persoon, vennootschap of instelling binnen 3 maanden na afloop van dienstverband of opdrachtovereenkomst een nieuwe arbeidsovereenkomst aangaat met de betreffende kandidaat, danwel enige overeenkomst met de kandidaat aangaat waarbij de kandidaat diensten en/of werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, een aan haar gelieerde (rechts)persoon, vennootschap of instelling zal verrichten, zal de opdrachtgever gehouden zijn tot betaling van een bemiddelingsfee van 10 % van het bruto jaarsalaris(of van de contractperiode) / bruto opdrachtovereenkomst, mits niet anders overeengekomen. Na twee dienstverbanden of opdrachtovereenkomsten is de opdrachtgever vrij een dienstverband of opdrachtovereenkomst aan te gaan met betreffende kandidaat zonder tussenkomst van Mediashakers.

Artikel 8. Inspanningsverplichting

Mediashakers spant zich in een geschikte kandidaat te introduceren, echter Mediashakers geeft geen garantie ten aanzien van de geschiktheid.



Artikel 9. Controle

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het nagaan van de referenties van de kandidaat en de controle van de behaalde diploma's. Opdrachtgever dient zichzelf van de geschiktheid van de kandidaat te overtuigen alvorens een dienstverband aan te bieden, dan wel opdrachtovereenkomst aan te gaan.